**Інформація**

**про стан роботи із зверненнями громадян**

**в Управлінні капітального будівництва облдержадміністрації**

**у IV кварталі 2021 року**

У IV кварталі 2021 року до Управління надійшло 32 звернення громадян, у тому числі, 5 – колективних та 4 – повторних. Моніторинг звернень громадян свідчить, що найчастіше у зверненнях порушувались питання щодо експлуатаційного утримання автомобільних доріг; необхідності проведення, етапів та термінів виконання ремонтних робіт.

За результатами розгляду 24-х звернень – заявникам надані роз’яснення, питання порушені у 8-ми зверненнях вирішені позитивно.

Слід зазначити, що вирішення деяких порушених у зверненнях питань належить до компетенції інших органів виконавчої влади чи місцевого самоврядування. Тому окремі звернення, що надходять до Управління перенаправляються за належністю, заявники, відповідно, інформуються про це. Протягом звітного періоду одне звернення перенаправлено для подальшого розгляду, вжиття заходів реагування та відповідного інформування органом місцевого самоврядування – Дмитрівською селищною радою Ніжинського району.

Робота Управління спрямована на виконання визначених завдань та вимагає професійного підходу і своєчасного реагування на звернення громадян. Особлива увага приділяється вирішенню питань, порушених у колективних зверненнях, зверненнях учасників бойових дій та членів сімей загиблих військовослужбовців, ветеранів війни та праці, інвалідів, багатодітних сімей та інших соціально незахищених верств населення. За наявності таких звернень, вони розглядаються в першочерговому порядку.

Всі звернення громадян розглядаються і вирішуються у термін не більше одного місяця, а ті, які не потребують додаткового вивчення, – невідкладно, але не пізніше п’ятнадцяти днів від дня їх отримання. Також забезпечується контроль щодо вчасного розгляду звернень громадян відділами Управління.